



## À la une

### VOTRE AVIS SUR NOS SERVICES !

Una Ouest 87 est engagée dans une démarche qualité des services garantie par la norme NF « Services aux Personnes »

Chaque année, nous vous adressons un questionnaire de satisfaction et nous vous remercions pour le remplissage et l'envoi de cette enquête.

**Pour les services Prestataire et Mandataire**, La majorité de vos réponses révèle, dans de nombreux items, une satisfaction importante :

- 72% sont satisfaits du respect de la personne,
- 87% sont satisfaits du professionnalisme de leurs intervenants,
- 70% estime que leur demande d'évaluation des besoins est bien comprise,
- 78% sont satisfaits de l'offre de service,
- 57% sont satisfaits de la qualité des interventions.

Les enquêtes nous permettent de collecter de nombreux avis afin d'améliorer les services et délivrer des axes d'amélioration par des mesures correctives.

Nous mettons tout en œuvre pour la mise en place des meilleures pratiques de perfectionnement pour le bien-être des usagers afin de « Mieux vivre chez soi ».

Il est très important que nous connaissions votre avis sur les prestations que nous vous proposons, particulièrement avec le développement de nos **nouveaux services**, pour les améliorer si nécessaire. C'est la raison pour laquelle nous vous demandons de participer à nos enquêtes et de nous informer d'éventuels faits indésirables en rapport avec nos services.

En nous répondant, vous nous aidez à progresser et à mieux vous satisfaire. Nous avons donc besoin que vous soyez nombreux à collaborer avec nous par le biais de cette enquête.

Lors de l'envoi de notre prochain questionnaire, nous vous remercions d'avance pour votre participation.



**PASSEZ DE BONNES FÊTES  
DE FIN D'ANNÉE**



### Édito

Jean-Marie LAGORCE  
Président

Nous vous donnons la parole !!

Avec UNA'actualité nous voulons vous tenir toujours informés de ce que nos équipes réalisent pour vous.

En vous donnant la parole, vous nous aider à rester toujours vigilants à répondre à vos attentes.

Comme je vous le précisai déjà dans le dernier édito de notre lettre, dans une période particulièrement difficile pour trouver du personnel, en prenant en compte vos remarques nous adaptons au mieux notre service auprès de vous, nous développons nos ateliers de prévention et depuis le 1er octobre UNA – AICARPA votre repas est livré chez vous par vos interlocutrices habituelles, nous voulons, ainsi, vous assurer un service complet à votre domicile.

Notre engagement est d'apporter à chacun d'entre vous le service répondant vraiment à ses attentes, quelque soit son lieu de vie, quelque soit sa situation sur notre territoire.

Alors, donnez-nous votre avis, nous en avons besoin, je vous en remercie.

Je vous souhaite de belles fêtes de fin d'année, et vous adresse mes meilleurs vœux pour 2023.

Bonne lecture.

### Info spéciale



#### PORTAGE DE REPAS

Depuis le 1<sup>er</sup> Octobre 2022, UNA OUEST 87 et AICARPA ont fusionnées pour former une seule et unique structure. Le service de repas à domicile continue d'être assuré par les mêmes salariées.

## On vous en parle

Pour vous faciliter la vie au quotidien : les aides techniques. Aujourd'hui : la table de lit et les couverts ergonomiques.

TABLE DE LIT



Pour tout garder à portée de main dans sa chambre. Une **table pour manger au lit** ou une **table médicale roulante** pour les actes à domicile par les intervenants Una Ouest 87.

La table de lit vous assure le confort dans le cas d'une sortie d'hospitalisation ou de maintien à domicile. Elle est réglable selon les besoins. Ces tables à roulettes peuvent également s'adapter au fauteuil.

Le choix de la table de lit se fait en fonction des besoins. Prenez conseil auprès de votre pharmacien.



COUVERTS ERGONOMIQUES

S'alimenter demande une association de gestes complexes. Pour avoir une alimentation autonome, les couverts ergonomiques facilitent la prise des repas. Cela réduit aussi les risques liés aux troubles de la déglutition. Ils peuvent vous aider si vous avez du mal à manipuler de petits objets. Les couverts ont une prise en main facile et anti-dérapante.



### PREPARER NOEL

- 1 – Installer le sapin et les décorations
- 2 – Installer le calendrier de l'aveut
- 3 – Finaliser le menu de fête et faire la liste de courses
- 4 – Préparer la liste de cadeaux
- 5 – Commencer les achats

## À vos agendas

Le Président, la Directrice, le Conseil d'Administration, les Equipes Administratives et Intervenants Vous souhaitent de passer de bonnes fêtes de fin d'année et vous donnent rendez-vous en **2023** pour de nouvelles **Una'ctualités**

## Conseils santé

**⚠ Le Covid revient, les cas se multiplient, pensez à la vaccination !**

Elle reste l'arme qui protège, non contre la contamination, mais contre les formes graves, avec complications, pouvant entraîner une hospitalisation, même un décès.

Une nouvelle campagne de vaccination est lancée, en particulier pour les sujets à risques. Demandez à votre médecin ou votre pharmacien si vous devez vous refaire vacciner et dans quelles circonstances reporter un masque.

L'épidémie de **grippe** peut aussi être dangereuse nécessitant une vaccination. Vous pouvez associer les vaccins contre la Grippe et contre le Covid.

**Attention, avec cette épidémie qui persiste, les Français, même âgés, se vaccinent de moins en moins et oublient qu'il peut être dangereux de négliger cette vaccination.**

## On se détend

### Labyrinthe



10, Boulevard de la République  
87200 SAINT-JUNIEN  
Tél. : 05.55.02.46.01  
Site internet : [unasaintjunien.fr](http://unasaintjunien.fr)

