

## À la une

### UNE EQUIPE PROCHE DE VOUS

Notre projet de service 2019-2022 prévoit dans l'axe Apporter une réponse de qualité à l'usager le thème « Optimiser l'organisation des secteurs et des tournées pour assurer la stabilité des interventions et des intervenants ».

Après un travail d'analyse, de projection, d'échanges avec les équipes, nous avons terminé notre nouvelle sectorisation sur le principe « autour de l'usager ». Ainsi nous avons créé des petits secteurs, avec des équipes d'aides à domicile moins nombreuses pour une meilleure coordination des interventions. Nous vous proposons de découvrir nos 18 secteurs d'interventions, animés par 6 responsables.



Simple ajustements ou nouveaux secteurs, l'ensemble a été construit en fonction des usagers et de ses besoins, pour le bien-être de tous.

Découvrez les secteurs dans le cadre à droite, vous recevrez une information individuelle avec votre facture du mois de juin, vous présentant l'équipe à votre service, avec pour la grande majorité des intervenants que vous connaissez déjà.



### Édito

Jean-Marie LAGORCE  
Président

Au fil de nos lettres trimestrielles nous vous avons accompagnés durant la crise sanitaire en partageant avec vous les conseils d'aide et de soutien à la vie quotidienne.

Les indicateurs rassurants permettent plus de souplesse dans notre vie quotidienne : nous sommes très heureux que vous puissiez retrouver une vie moins contraignante.

Nous continuons d'adapter nos prestations au plus près de vos attentes, permettant une plus grande stabilité de nos intervenants à votre domicile, facilitant aussi leur travail.

Toutes les actions que nous menons nous valent la reconnaissance de la Certification AFNOR.

Continuez à nous faire remonter vos attentes.

Bonne lecture, et bon été.

## La répartition des équipes

### St Junien Centre :

#### Lan Le Bihan

Cœur de ville 8 AD  
Quartier Rosa Lux (Est) 8 AD  
Qua A. Gagne (Ouest) 7 AD

### Zone Nord-Ouest :

#### Lydia PERROCHEAU

La Fabrique 4 AD  
Oradour sur Glâne 9 AD  
Bellac 5 AD

### Zone Ouest :

#### Delphine RODRIGUES

Rochechouart 9 AD  
St Mathieu 9 AD  
Marval - Pensol 6 AD

### St Junien Extérieur :

#### Virginie VIGIER

Saillat - Chaillac - St Martin 7 AD  
Bord de Vienne 8 AD  
Glâne 9 AD

### Zone Est :

#### Camille CRIER

St Vic. - St Brice - Ste Marie 7 AD  
Cognac - St Yrieix - St Priest 6 AD  
St Laurent - St Auvent - St Cyr 6 AD  
Gorre - Séreilhac - Flavignac

Lavignac - Les Cars - Pageas


### Zone Sud :

#### Marlène ADIYAMAN

Dournazac - Châlus 6 AD  
Oradour/Vayres - Cussac 11 AD  
Champsac - Champagnac 9 AD

# On vous en parle

## Notre certification AFNOR renouvelée

UNA OUEST 87, unique association  du territoire est certifiée AFNOR Services aux Personnes depuis 2012. L'audit de renouvellement réalisé le 24 Mars reconnaît une nouvelle fois la qualité de nos réponses par rapport au cahier des charges de la norme.

Dix points forts ont été mis en avant parmi lesquels :

- L'accompagnement des usagers grâce aux appels convivialité durant la crise sanitaire
- Les ateliers de convivialité senior
- La précision des fiches missions
- Le suivi de formations des intervenants...

Cultivez  
votre  
bien-être

Nous évaluons chaque année notre accueil. Plus de 80% des personnes ayant répondu sont satisfaits du premier contact et de l'évaluation de leur besoin.

De la même façon vous participez une fois par an à notre système d'amélioration continue en répondant à notre questionnaire de satisfaction. Pour 2020, 17% d'entre vous ont répondu, nous vous en remercions et vous sollicitons pour répondre encore plus nombreux à l'enquête de cette année. Il ressort :

- 90% estiment que la prestation correspond à l'évaluation de leurs besoins
- tous les items concernant les intervenants à domicile se situent entre 90 et 94% de satisfaction : ponctualité, amabilité, confiance..

Vos demandes d'amélioration concernent les changements d'intervenants et de plannings. Nous y travaillons précisément avec la nouvelle sectorisation en cours : une petite équipe d'aides à domicile connue de vous, de l'auto remplacement, une plus grande qualité du service.

## On se détend

### Jeux des 10 différences



## À vos agendas

### REPRISE DES ATELIERS CONVIVIALITE

Dès Septembre, rejoignez nous,  
Cultivez votre bien-être.



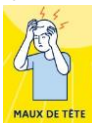
Physique et Bien-être – Ludique – Nvelles technologies

Réservez vos places au 05.55.02.46.01

# Conseils santé

## ATTENTION...RISQUE DE CANICULE

La canicule est une période pendant laquelle la température est très élevée (> à 35 degrés) la journée, et ne redescend pas suffisamment la nuit (> à 20 degrés) pour rafraîchir l'atmosphère.



MAUX DE TÊTE

Elle demande une grande vigilance pour les personnes âgées, qui perdent la sensation de soif et n'éprouvent plus le besoin de boire, il y a un risque de déshydratation.

**Apprenons à boire régulièrement, avant d'avoir soif, encore plus en période de chaleur**

**Comment se protéger de la canicule?**



BUVEZ DE L'EAU

- Boire un minimum de 1,5 litre d'eau/jour, et éviter les boissons alcoolisées.
- Manger normalement, avec fruits et crudités.
- Prendre des douches ou bains frais, sans se sécher. Se rafraîchir en s'humidifiant le visage et les parties découvertes, utiliser un brumisateur.
- Fermer les volets et rideaux sur les façades ensoleillées. La nuit, créer des courants d'air dans le logement.
- Éviter de sortir aux heures les plus chaudes et limiter les activités physiques.
- Porter des vêtements légers, amples, de couleur claire et à l'extérieur prendre un chapeau et des lunettes de soleil.



RESTEZ AU FRAIS

Eviter de rester isolé, téléphoner régulièrement à vos connaissances, et en cas de fatigue anormale, contacter un proche, appeler un médecin, ou Samu (15) ou les pompiers (18).

Chaque commune définit un plan canicule, elle recense notamment les personnes fragiles ou isolées ou toute personne le souhaitant, pour être contactée et/ou accompagnée, ou visitée durant la période de fortes chaleurs. Vous pouvez contacter votre mairie. De la même façon, UNA Ouest 87 est un partenaire canicule du Conseil Départemental, et se mobilise pour aider toutes les personnes qui en ont besoin.



10, Boulevard de la République  
87200 SAINT-JUNIEN  
Tél. : 05.55.02.46.01  
Site internet : unasaintjunien.fr



Rejoignez-nous!

[www.facebook.com/UNA0uest87/](https://www.facebook.com/UNA0uest87/)

