



# Certificat

## Certificate

Services aux  
personnes à domicile

Renouvellement n°59370.1 du 10 avril 2014

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

### UNA SAINT JUNIEN

10 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE

FR-87200 ST JUNIEN

N° Siret : 77809385600012

a été évaluée et jugée conforme aux exigences :  
des règles de certification NF Service - Services aux personnes à domicile  
et à la norme NF X50-056 (05/2008)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Services aux personnes à domicile pour les activités de services suivantes :

SAD prestataire et mandataire

- entretien de la maison et travaux ménagers
- préparation de repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions
- assistance administrative à domicile
- petits travaux de jardinage, y compris le débroussaillage
- garde d'enfants à domicile de plus de 3 ans
- assistance aux personnes âgées ou autres personnes qui ont besoin d'une aide personnelle à leur domicile, à l'exception d'actes de soins relevant d'actes médicaux
- assistance aux personnes handicapées, non compris les activités d'interprète en langue des signes, de technicien de l'écrit et de codeur en langage parlé complété
- garde-malade, à l'exclusion des soins
- accompagnement des enfants de plus de 3 ans dans leurs déplacements, des personnes âgées ou handicapées en dehors de leur domicile (promenades, transports, actes de la vie courante) à la condition que cette prestation soit comprise dans une offre de services incluant un ensemble d'activités effectuées à domicile
- aide à la mobilité et transport de personnes ayant des difficultés de déplacement

**Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :**

Respect de la déontologie  
Accueil  
Analyse de la demande  
Elaboration de l'offre de service, le devis, le contrat  
Dispositions pour l'intervention  
Compétence des personnes et suivi  
Traitement des réclamations  
Analyse de la satisfaction des clients

Ce certificat NF Service délivré exclusivement au bénéfice de UNA SAINT JUNIEN dans le cadre de la certification du réseau UNA CHARENTE VIENNE est valable jusqu'au **10 avril 2016** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.  
Ce certificat annule toute version antérieure.



Florence MÉAUX  
Directrice Générale d'AFNOR Certification

